

REGULAMIN KONKURSU

„AKCJA ZIMA”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Konkurs nosi nazwę „Akcja Zima” i jest organizowany przez Organizatora, w terminie i na zasadach określonych w treści Regulaminu („Konkurs”).

1.2. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Konkurs, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Konkursu („Regulamin”).

1.3. **Organizatorem Konkursu** jest ITSS R. Lorenc i T. Pająk Sp. J. z siedzibą we Wrocławiu ul. Kościuszki 14, 50-038, posiadająca NIP 897-174-68-64

1.4. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzony jest w Internecie poprzez stronę internetową www.naukajazdy.pl

1.5. **Pełna treść** niniejszego **Regulaminu** znajduje się na stronie internetowej www.naukajazdy.pl przez cały czas trwania Konkursu.

1.6. Terminy Konkursu:

a) Termin nadsyłania Zgłoszeń: od dnia 03 grudnia 2012 r. do dnia 28 stycznia 2013 r. do godz. 16:00:00.

b) Ogłoszenie Listy Zwycięzców: 29 stycznia 2013 r.

1.7. Osoby biorące udział w Konkursie, poprzez zaakceptowanie oświadczeń zawartych w Formularzu Rejestracyjnym, potwierdzają zapoznanie się, akceptację i przyjęcie do stosowania, postanowień niniejszego Regulaminu.

1.8. Nadzór nad prawidłowym i zgodnym z Regulaminem przebiegiem Konkursu, czynnościami wyłaniania Laureatów oraz wydawania nagród, sprawować będzie **Komisja Konkursowa** w skład której wchodzi: Katarzyna Rząca (przewodniczący komisji), Maja Żak oraz Paweł Maj. Z czynności Komisji Konkursowej zostanie sporządzony pisemny protokół, z wyszczególnieniem Laureatów oraz przyznanych im nagród, który zostanie podpisany przez wszystkich członków Komisji Konkursowej.

2. OGÓLNE ZASADY WZIĘCIA UDZIAŁU W KONKURSIE

2.1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna, spełniająca łącznie następujące kryteria :

- a) jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) wypełniła w całości formularz zamieszczony na stronie internetowej www.naukajazdy.pl „Formularz Rejestracyjny” i wysłała prawidłowo wypełniony Formularz oraz spełni warunki wskazane w pkt. 3 Regulaminu – z zastrzeżeniem pkt 2.2. poniżej.

2.2 W Konkursie nie mogą brać udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Konkursu,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a)
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Konkursu,
- d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit.a-c) powyżej, przez które rozumie się małżonków, dzieci, rodziców, teściów oraz rodzeństwo.

2.3 Formularz Rejestracyjny zawiera oświadczenia obowiązkowe i zgody nieobowiązkowe zgodnie z formułami wskazanymi w Formularzu.

2.4 Organizatorowi przysługuje prawo do usunięcia Zdjęć, co do których powźmie uzasadnione podejrzenie, iż zawarte w nim treści mogą stanowić naruszenie praw autorskich lub innych praw osobistych osoby trzeciej, bądź ich umieszczenie jest niedopuszczalne, zgodnie z postanowieniami

pkt 3.4 - 3.5. Regulaminu. Prawo do usunięcia Prac Konkursowych i Zdjęć przysługuje Organizatorowi również w przypadku gdy Uczestnik podjął próby użycia jakichkolwiek technik obejścia zabezpieczeń aplikacji w celu zdobycia nagrody.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY DOTYCZĄCE PRZEBIEGU KONKURSU

3.1 Uczestnik Konkursu zobowiązany jest:

a) poprawnie wypełnić Formularz Rejestracyjny Uczestnika, w którym należy podać imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), zaakceptować regulamin oraz info. o przetwarzaniu danych osobowych

b) wysłać prawidłowo wypełniony Formularz Rejestracyjny Uczestnika.

c) dodać i opisać zdjęcie („Praca Konkursowa”) przedstawiające „Twój samochód w zimą” – zdjęcie w rozmiarze nie większym niż: 2MB; Format: JPG, JPEG lub PNG („Zdjęcie”); opis nie dłuższy niż 100 znaków („Tytuł”).

3.2 Zgłoszona przez Uczestnika Praca Konkursowa zostanie zweryfikowana przez Organizatora pod kątem zgodności z postanowieniami Regulaminu, a następnie – w przypadku spełniania wymogów Regulaminu zostanie opublikowana w terminie 48 godzin od chwili jej zgłoszenia w Serwisie w Galerii Zdjęć pod adresem www.naukajazdy.pl. Po opublikowaniu Pracy Konkursowej Uczestnika otrzyma on od Organizatora maila potwierdzającego zgłoszenie Pracy Konkursowej i zawierającego link do Galerii Zdjęć, gdzie Praca Konkursowa została opublikowana.

3.3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie raz dziennie za pomocą jednego adresu e-mail.

3.4. Niedopuszczalne jest zgłoszenie do Konkursu Zdjęć i Tytułów, które zawierają treści sprzeczne z prawem, uznawane powszechnie za społecznie niewłaściwe, naganne moralnie, obsceniczne, obraźliwe, wulgarne, sprzeczne z dobrymi obyczajami, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, które mogą być odebrane jako społecznie naganne, a także, jeżeli w ocenie Organizatora zawierają treści reklamujące konkurentów Organizatora lub produkty konkurentów.

3.5. Niedopuszczalne jest zgłoszenie przez Uczestnika do Konkursu Zdjęcia i Tytułu, do którego prawa przysługują osobom trzecim, innym niż Uczestnik Konkursu.

3.7. Organizator zastrzega sobie prawo do niezakwalifikowania do Konkursu Zdjęcia i Tytułu, co do którego poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż zawarte w nim treści są niesamodzielne oraz co, do których będzie miał uzasadnione wątpliwości, czy prawa do tych treści przysługują Uczestnikowi.

3.8. Przez cały czas trwania Konkursu, Użytkownicy sieci Internet mogą oddawać głosy na Prace Konkursowe. Internauci oddają głosy na jedną z Prac Konkursowych, dokonując samodzielnie oceny Zdjęcia i Tytułu w oparciu o kryteria wskazane w pkt 4.

poniżej, z zastrzeżeniem, że nie można oddać głosu na zgłoszoną przez siebie Pracę Konkursową.

3.9. Internauta może głosować wielokrotnie, ale może oddać tylko jeden głos dziennie na daną Pracę Konkursową. Głosowanie z komputera o tym samym numerze IP uważa się za głosowanie jednego i tego samego internauty.

4. ZASADY OCENY I WYBORU LAUREATÓW

4.1 Laureatów wyłoni Komisja Konkursowa, składająca się z 3 (trzech) osób, powołanych przez Organizatora, przy uwzględnieniu konieczności zapewnienia bezstronności i przejrzystości Konkursu. Na każdego członka Komisji Konkursowej przypada jeden głos, przy czym decyzje Komisji Konkursowej zapadają zwykłą większością głosów.

4.2 Spośród wszystkich prawidłowo nadesłanych do Konkursu Zdjęć Komisja Konkursowa wybierze 10.01.2013 r. trzech zwycięzców (I, II i III miejsce).

Z posiedzenia Komisji Konkursowej, podczas którego zostaną wybrani Laureaci Konkursu sporządzony zostanie pisemny protokół, który zostanie podpisany przez wszystkich członków Komisji Konkursowej.

4.3. Informacja o wyłonieniu Laureatów Nagród za I, II i III miejsce zostanie zamieszczona na stronie www.naukajazdy.pl 10.01.2013 r.

4.4. Zgodę na publikację danych osobowych w ramach Listy Laureatów Konkursu, osoby biorące udział w Konkursie wyrażają poprzez akceptację oświadczeń zawartych w Formularzu Rejestracyjnym.

4.5. Po opublikowaniu Listy Laureatów nastąpi weryfikacja ich danych osobowych, w sposób wskazany poniżej w pkt 6 Regulaminu.

5. NAGRODY W KONKURSIE

5.1. Dla Laureatów Konkursu przewidziano następujące nagrody:

I miejsce: Turtle Wax - zimowy zestaw kosmetyków (w zestawie: 1x Turtle Wax Zimowy płyn do spryskiwaczy Do -20C 4L, 1x Turtle Wax Odmrażacz do szyb 600 ml, 1x Turtle Wax Sztyft Do Konserwacji Uszchelek i Gumy 38 ml, 1x Odmrażacz do zamków Turtle Wax 50ml)

II miejsce: Sonax - podstawowy zestaw na zimę (w zestawie: 1x Sonax Odmrażacz do szyb 500 ml, 1x Sonax silikon do uszczelek - środek do konserwacji elementów gumowych, 1x Sonax XTREME Zimowy Koncentrat Do spryskiwaczy 1l

III miejsce: K2 Cardos kable rozruchowe 200A 2,5 m w etui oraz Sonax silikon do uszczelek - środek do konserwacji elementów gumowych

5.2 Łączna wartość przekazanych Laureatom Nagród o których mowa w pkt 5.1 Regulaminu podlega opodatkowaniu przez Laureata we własnym zakresie.

5.3. Jeden Uczestnik może zostać Laureatem tylko jednej nagrody.

5.4 Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego

6. WERYFIKACJA DANYCH LAUREATÓW I WYDANIE NAGRÓD

6.1. Weryfikacja danych osobowych Laureatów Konkursu nastąpi w następujący sposób opisany poniżej.

6.2. W terminie 5 dni roboczych od daty ogłoszenia Listy Laureatów, o czym mowa w pkt 4.3. Regulaminu, Organizator skontaktuje się z każdym z Laureatów, za pomocą wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu Rejestracyjnym, w celu:

a) poinformowania Laureata o przyznaniu nagrody;

b) ustalenia adresu Laureata w Polsce dla doręczeń, danych kontaktowych, t.j. numeru telefonu do kontaktu z Laureatem, a także danych wynikających z dokumentu tożsamości, tj.: imię, nazwisko, adres zameldowania.

c) poinformowania Laureata o sposobie i zasadach wydania nagrody.

6.3. Każdy Uczestnik, w przypadku skontaktowania się z nim przez Organizatora w celu przyznania Nagrody, zobowiązany jest podać prawidłowe dane osobowe i teleadresowe, niezbędne do wydania Nagrody. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, zmiany podanego adresu do korespondencji lub zmiany innych danych niezbędnych do doręczenia Nagrody Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tych zmianach Organizatora.

6.4. Nagrody zostaną wysłane każdemu Laureatowi, po podaniu lub potwierdzeniu przez Laureata wszystkich danych wymienionych w pkt 6.2 lit b) powyżej. Laureat

zobowiązany jest do podania lub potwierdzenia wszystkich danych wskazanych w pkt 6.2. lit b) powyżej, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wysłania przez Organizatora zapytania o potwierdzenie lub podanie danych.

6.5. Po otrzymaniu od Laureata, potwierdzenia wszystkich informacji, o których mowa w pkt 6.2 lit b) Regulaminu, Organizator wyśle Laureatowi przyznaną nagrodę, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub przesyłką kurierską, w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia Listy Laureatów.

6.6. Nagroda zostanie wysłana wyłącznie na wskazany przez Laureata adres, mieszczący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator nie wyraża zgody na wysyłanie nagród poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

6.7. W przypadku, gdy Laureat poda błędne lub nieprawdziwe dane, a przesyłka wysłana przez Organizatora na wskazany przez niego adres zostanie zwrócona Organizatorowi z uwagi na nie podjęcie przez Laureata, Organizator składa nagrodę w swojej siedzibie do czasu jej odebrania przez Laureata.

6.8. Laureat zobowiązuje się do nie przenoszenia roszczenia o wydanie nagrody, na osobę trzecią.

7. DANE OSOBOWE I ADRES E-MAIL UCZESTNIKÓW

7.1 Dane osobowe Uczestników Konkursu oraz dane w postaci wizerunków znajdujących się na Zdjęciach będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia Laureatów oraz dostarczenia i realizacji nagród, jak również, zgodnie z oświadczeniami zawartymi w Formularzach Rejestracyjnych.

7.2 Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. ITSS R. Lorenc i T. Pająk Sp. J. z siedzibą we Wrocławiu ul. Kościuszki 14, 50-038 . Dane mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom działającym na zlecenie ITSS R. Lorenc i T. Pająk Sp. J.

7.3 Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Konkursie, w tym do otrzymania i realizacji nagrody

7.4 Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

7.5 Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie uniemożliwia wzięcia udziału w Konkursie.

7.6 Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w/w ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

7.7 Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną poprzez zaakceptowanie oświadczenia wskazanego w Formularzu Rejestracyjnym oraz poprzez udostępnienie adresu e-mail podanego w Formularzu Rejestracyjnym. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.

7.8 Organizator za pośrednictwem strony internetowej www.naukajazdy.pl udostępnia Uczestnikom usługę polegającą na dostępie do aplikacji „Akcja Zima”, która umożliwia Uczestnikowi złożenie drogą elektroniczną Formularza Rejestracyjnego oraz wzięcie udziału w Konkursie.

7.9 Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator – Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:

- a) komputer z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Cookies oraz JavaScript,
- b) połączenie z siecią Internet
- c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.

7.10 Organizator zastrzega, że korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom, przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w

innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.

7.11 Rozpoczęcie przez Uczestnika korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu i jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

7.12 Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin – dokonuje się na podstawie prośby Uczestnika o usunięcie konta.

7.13 Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 10 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji. 7.14 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późniejszymi zmianami).

8. PRAWA AUTORSKIE

8.1. Do Konkursu mogą być zgłaszane jedynie takie Zdjęcia i Tytuły, których wykorzystanie przez Organizatora zgodnie z Regulaminem i udzielonymi na podstawie Regulaminu zezwoleniami, jest zgodne z obowiązującymi przepisami i nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich oraz praw osobistych. W szczególności poprzez zgłoszenie Zdjęć i Tytułów do Konkursu i poprzez złożenie oświadczenia wskazanego w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik oświadcza, że:

a) Przysługuje mu prawo do zgłoszenia Zdjęcia oraz Tytułu, do Konkursu i udzielenia zezwoleń zgodnie z Regulaminem;

b) Udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji oraz nieodpłatnych zezwoleń zgodnie z pkt 8.2. Regulaminu;

c) Ponosi odpowiedzialność z tytułu zgłoszenia Zdjęć i Tytułów do Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie oraz z tytułu udzielenia zezwoleń, o których mowa w Regulaminie.

8.2. Z chwilą ogłoszenia wyników Konkursu na stronie internetowej www.naukajazdy.pl Organizator nabywa nieodpłatną, niewyłączną licencję oraz nieodpłatne zezwolenia i zgody, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie i rozporządzanie nagrodzonymi Zdjęciami oraz Tytułami według uznania Organizatora, na wszystkich polach eksploatacji, w tym polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś w szczególności na polach określonych w pkt a) – f) poniżej, tj.

Organizator będzie uprawniony do korzystania i rozporządzania Tytułami i Zdjęciami dla celów komercyjnych i/lub promocyjno-reklamowych, na następujących polach eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz multimedialną, niezależnie od standardu, systemu, formatu, na dowolnym nośniku, w tym w szczególności utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości i formie;

b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Tytuły i Zdjęcia, w całości lub w części utrwalono - wprowadzanie do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału albo egzemplarzy;

c) w zakresie rozpowszechniania Tytułów i Zdjęć, w całości lub w części, w sposób inny niż określony powyżej w pkt b) - publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie, nadawanie, i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Zdjęć oraz Tytułów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w tym rozpowszechnianie w Internecie,

d) wykorzystywanie Zdjęć oraz Tytułów do celów reklamowych, promocyjnych oraz informacyjnych Organizatora, bez ograniczenia, w tym w ulotkach, direct mailingu, internecie, prasie, telewizji i poprzez inne środki techniczne odpowiednie ze względu na potrzeby promocji i reklam;

e) wprowadzanie Zdjęć oraz Tytułów w całości lub części do: sieci komputerowych, w tym do sieci Internet oraz do innych sieci, bez ograniczenia, wprowadzanie Zdjęć oraz Tytułów w całości lub w części do pamięci komputerów oraz przetwarzanie w pamięci komputerów, bez ograniczenia,

f) dokonywanie tłumaczeń Tytułów na różne wersje językowe oraz rozpowszechnianie Tytułów w każdym języku, na dowolnym nośniku.

8.3 Korzystanie z Utworów na polach eksploatacji określonych w pkt 8.2 lit. a) – f), może następować w całości, w części, fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z dziełami innych podmiotów, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej, po dokonaniu opracowań, przystosowań, uzupełnień lub innych modyfikacji itd.

8.4. Organizatorowi przysługuje prawo do rozpowszechniania Zdjęć oraz Tytułów bez podawania imienia i nazwiska bądź pseudonimu twórcy.

8.5. Licencja, o której mowa w pkt 8.2 Regulaminu obejmuje prawo do wykonywania autorskich praw zależnych do Tytułów i Zdjęć jak również prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Tytułów i Zdjęć, w tym prawo dokonywania i zezwalania na dokonywanie wszelkich przeróbek, zmian w nagrodzonych Pracach Konkursowych, według uznania Organizatora, a w szczególności na łączenie z innymi elementami w materiałach reklamowych, prawo do korzystania i rozpowszechnia opracowań.

8.6. Licencja, o której mowa w pkt 8.2 Regulaminu obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji), w szczególności Organizator ma prawo przeniesienia uzyskanych praw, zezwoleń i upoważnień na inne podmioty według własnego uznania, bez wynagrodzenia z tego tytułu.

8.7. Organizator nie jest zobowiązany do publikowania treści Tytułów i Zdjęć, a odmowa rozpowszechniania nie wymaga uzasadnienia.

8.8. Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych oraz zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał uprawnień z tytułu autorskich praw osobistych w stosunku do Organizatora i jego następców. Oznaczenie Prac Konkursowych nazwiskiem (pseudonimem) ich twórców zależy od uznania Organizatora, na co Uczestnik wyraża nieodpłatnie zgodę.

8.9. Niniejsza licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

9.1. W przypadku uzasadnionego zaspokojenia przez Organizatora roszczeń osób trzecich związanych z publikacją Zdjęć oraz Tytułów, które są niedopuszczalne w rozumieniu pkt 3.4 - 3.6 Regulaminu, Organizator ma prawo dochodzić od Uczestnika, roszczeń zwrotnych powstałych wskutek niezgodności powyższego oświadczenia ze stanem rzeczywistym.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10.1. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być zgłaszane listownie na adres: ITSS R. Lorenc i T. Pająk Sp. J. Ul. Kościuszki 14, 50-038 Wrocław; lub na adres e-mail info@naukajazdy.pl z dopiskiem, że reklamacja dotyczy Konkursu „Akcja Zima”. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 21 dni od dnia ogłoszenia Listy Laureatów, tj. od dnia 1.02.2013 roku. Datą zgłoszenia reklamacji jest data, nadania reklamacji na poczcie lub wysłania drogą elektroniczną reklamacji do Organizatora.

10.2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej, wysłane drogą e-mailową lub przesyłką pocztową pod adres oraz w terminie wskazanym powyżej, zawierające imię, nazwisko, adres oraz powód reklamacji. Inne reklamacje nie podlegają rozpoznaniu i nie będzie na nie udzielana odpowiedź.

10.3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie, za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną, w zależności od tego w jaki sposób została przysłana reklamacja.

10.4. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne.

10.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

10.6. Postępowaniem reklamacyjnym zajmuje się Komisja Konkursowa, której zadaniem jest również nadzór nad prawidłowym przebiegiem Konkursu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W kwestiach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wrocław, dnia 22 listopada 2012 r.

Organizator:

.....

ITSS R. Lorenc i T. Pająk Sp. J.